



**19 CONGRESO LATINOAMERICANO DE CALIDAD
XXXVIII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Cuernavaca, Mor. Octubre 6 al 9 del 2010**



PROGRAMA Emisión Oct.6, 2010.

Informes: mexico@imecca.orgmx; monterrey@imecca.orgb.mx; imecca@prodiqv.net.mx;
guadalajara@imecca.org.mx

OCT 4 y 5		LUNES Y MARTES	
		Curso Precongreso	
Oct 4, 9-18		Análisis de Datos de Fiabilidad-16 Hr	
Oct 5, 9-18		Dr. Wayne Nelson- EEUU	
		Hotel Villa Bejar. Salón: Jardín. Cuernavaca.	
18:00-20:30		Foyer : Registro Congressistas	
19:00-20:30	Salón Aljibes: Reunión de ponentes		Continúa registro
20:30-22:30		Salón Arrayanes: Cocktail de Bienvenida	
OCT. 6		MIÉRCOLES	
8:00-8:50		Lobby salón Alhambra: Registro de última hora	
9:00-9:50		Salón Aljibes y Arrayanes: INAUGURACIÓN. Entrega del premio AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD.	
10:00-10:50		03 Visión global de la calidad José Fco. González Prado - IMECCA	
10:50- 11:40		02 Inst. Morelense para la calidad y la competitividad A.C Julián Adame Miranda IMCC	
11:40-12:00		RECESO	
12:00-12:50		01 Camino a la Excelencia. José Manuel Flores Peña . CNE Laguna Verde-CFE	
12.50-13.40		04 Modelo de calidad institucional de Nafinsa Rubén Carranza Meléndez NAFINSA	
14:05-15:05		Restaurante : COMIDA	
		Salones Aljibes y Arrayanes	
15:15-16:00	15.1 El Kaizen-GP: Una aproximación gerencial para mejorar los procesos y los servicios públicos municipales. Dr. Manuel Francisco Suárez Barraza, ITESM - Metepec		
16:00-16:45		05 Experiencias de participación en premios de calidad. Nohemí Alvarado, Gabriela Franco y Pedro Lagunas. Instituto de Investigaciones Eléctricas - IIE	
16:45-17:05		Salón : RECESO	
17:05-17:50	2.1. Teoría del Conocimiento, uno de los cuatro pilares del sistema de conocimiento profundo del Dr. Deming Dr. J. Efrén Pérez Peregrina CIQA		
18:00		ANUNCIOS Y FIN DEL 1er DIA	
18:00- 22:00		LIBRE EL RESTO DEL DIA	
OCT. 7		JUEVES	
		Salón con interpretación: Aljibes y Arrayanes	
9:00- 9:45		1.1 Éxito a través de la calidad, gerencia y liderazgo. Gilberto Concepción Jr. Rep. Dominicana	
9:45- 10:30		4. 1 Estrategia ante la crisis económica. Dr. Arun Chaudhuri. Instituto Indio de Estadística-Bangalore	
10:30-11:15		4.2 Plataforma tecnológica para la gestión de sistemas a través de los procesos. ISO Tools- Marta Cobos. España	
11:15-11:35		RECESO	
11:35-12:20		5.1 La TRIZ, una herramienta para la innovación tecnológica", Francisco García Mora. UPIICSA	
12:20-13:05		5.2 Inicio del Defecto, Crecimiento y Falla, Un modelo estadístico general y Análisis de Datos, Dr. Wayne Nelson Consultor en estadística	
13:05-13:50		6.1 Reinención de conceptos del análisis de mercado. Arun Chaudhuri, Instituto Indio de Estadística-Bangalore	
14:00-15:00		Restaurante : COMIDA	
	Salón Aljibes		Salón Arrayanes
15:15-16:00	17.3 Promoción de la participación de las empresas de agua potable y saneamiento en la normalización y certificación de productos NMX. Marco Antonio Toledo - IMTA		3.1 La Calidad en la Gestión de Tecnología, Javier Martínez Hernández e Ing. Margarita García Martínez. Instituto de Investigaciones Eléctricas - IIE
16:00-16:45	2.2 Experiencias en el Desarrollo de un Sistema de Gestión de Competencias en el Sector Hídrico Ing. Saul Reyes Listeri - IMTA		12.1 Tarjeta de desempeño balanceado. Ing. José Fco. González Prado
16:45-17:00		RECESO	
17:00-17:45	5.3. Tutorial: Introducción a la Fiabilidad. Ing. José Fco González Prado.		9.1 Diseño Grafico y Regulaciones Internacionales del Embalaje. Clave en la Comercialización Arellys Perez RETOMED
18:00-22:00		LIBRE: RESTO DEL DIA.	



**19 CONGRESO LATINOAMERICANO DE CALIDAD
XXXVIII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Cuernavaca, Mor. Octubre 6 al 9 del 2010**



CONTINUACIÓN PROGRAMA

Informes: mexico@imecca.orgmx; monterrey@imecca.orgb.mx; imecca1@prodiqy.net.mx;
guadalajara@imecca.org.mx

OCT. 8		VIERNES	
	Salón Aljibes y Arrayanes: 29 Convención Nacional de Círculos de Calidad		
9:00-9:30	CC1-Grupo de trabajo de ARRIS GROUP DE MEXICO, S.A. de C.V.		
9:30-10:00	CC2-Grupo de trabajo de ARRIS GROUP DE MEXICO, S.A. de C.V.		
10:00-10:30	CC3- Incremento de Eficiencia en Horno de Curvado. Equipo: "Los Eficaces del Horno 1" Grupo VITRO, SA de CV Expositores: Roberto Vazquez Flores, Francisco Javier Martinez Escorza, Alfredo Garcia Jimenez, Joaquin Garay Martinez		
10:30-11:00	CC4. Incremento de tiempo efectivo en Línea 1 de corte. Equipo: "Los Halcones" Grupo VITRO, SA de CV Expositores: Miriam Gonzalez Angeles, Alberto Cabrera, Juan Francisco Beltran, Andrés Valentin.		
11:00-11:10	Conclusiones y fin de la Convención		
11:15-11:25	RECESO		
	Salón Aljibes Foro ISO 14000		Salón Arrayanes. Foro ISO 9000
11:25-12:05	17.1 Ecoetiquetado y Declaración Ambiental, como Proyecto de Sustentabilidad en la Producción de Equipos Médicos. Arellys Perez. Empresa de Equipos Médicos RETOMED		16.3 Comunicaciones e interacciones de los procesos en los SG. Experiencias prácticas Jesús Alfonso Rodríguez CTEC-SIME
	Salón Aljibes: Continúa Congreso		Salón Arrayanes. Continúa Foro ISO 9000
12:05-12:45	16.4 Las partes interesadas externas y sus impactos económicos / sociales, en un SG. Experiencias prácticas Jesús Alfonso Rodríguez. CTEC-SIME		16.5 La Gestión de los Riesgos dentro del SGI. Experiencias Prácticas Jesús Ramírez Gutiérrez Empresa de Recuperación de Materias Primas Camaguey
12:45-13:25	15.3 Técnicas de la información aplicadas a la mejora de la calidad en la educación superior. Miguel Angel Torres Durán - UPIICSA		13.1 Calidad e inocuidad en alimentos Vilma Luz García González IMECCA
13:30-17:00	Visitas: Cementos Moctezuma, S.A. de C.V. e Industrias Química Falcón de México		
18:00- 22:30	Acto cultural: Luz y Sonido Ruinas de Xochicalco. Por confirmar		
OCT. 9		SABADO	
	Salón Aljibes: Calidad en la Salud		Salón Arrayanes. Sesión homenaje al Ing Carlos Vilchis V.
9:00-9:40	14.2 Experiencia de la vinculación de los conceptos calidad y eficiencia en el CIREN año 2009 Esperanza Cabrera Prieto. CIREN		6.3 Herramientas seis sigma para principiantes. Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor + Presentada por el M. en C. Miguel Angel Torres
9:40-10:20	14.3 La seguridad de los pacientes: una garantía de calidad, Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS		6.4 Planes de muestreo con número de aceptación cero (atributos, variables y continuo por atributos) Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor + Presentada por la Dra. Claudia Vilchis
10:20-11:00	14.4 La Calidad de la Historia Clínica. Experiencias del Centro Internacional de Restauración Neurológica Lic. Carmen Cecilia Vázquez López. CIREN		7.1 Importancia de medir el factor de correlación para relacionar los problemas con sus causas. Antonio Esteva Loyola - México
11:00-11:20	Receso		
	Exhibición de pinturas seleccionadas del Concurso Asia Pacífico de Pintura Infantil por la Calidad		
11:20-12:00	14.5 Comportamiento del Indicador de Caídas Intrahospitalaria en el Paciente Neurológico Crónico. CIREN 2004-2009 Lic. Maria de los Ángeles Peña Figueredo CIREN		SESION ESPECIAL DE CALIDAD EN LA EDUCACION 15.4 Componentes Prioritarios para Elevar la Calidad de los Aprendizajes en los Centros Escolares. Lic Bernardo Aguilar Montiel, CENDI's FP T y L
12:00-12:40	14.7 Sistema de Acreditación Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS		14.8 La Salud como Herramienta Básica para el Desarrollo Integral de los Niños. Dra. Yolanda Lozano Jimenez, CENDI No. 4
12:40 -13:20	15.5 Experiencias de 10 años en la gestión de una "Utility" mexicana con enfoque de Clase Mundial. Ing. José de Jesús Moreno Ruiz, Director saliente de la DCO-CFE. Dos veces ganadora del IAPQA		
13:20-13:50	Conclusiones		
13:50-14:00	Presentación de sedes finalistas del próximo Congreso. CLAUSURA		
14:00-16:00	COMIDA DE CLAUSURA		



**19 CONGRESO LATINOAMERICANO DE CALIDAD
XXXVIII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Cuernavaca, Mor. Octubre 6 al 9 del 2010
INDICE DE PRESENTACIONES**



AREA CENTRAL: Administración para la Excelencia y Calidad Total
PONENCIAS APROBADAS AL 2 OCTUBRE, 2010.

AREA CENTRAL

01. Camino a la Excelencia

Psic. José Manuel Flores Peña. CNE Laguna Verde-CFE.

02. Instituto Morelense para la calidad y la competitividad, A.C.

Ing. Julián Adame Miranda. IMCC.

03. Visión global de la calidad. Ing. José Fco. González Prado. IMECCA.

04. Modelo de calidad institucional de Nafinsa. Ing. Rubén Carranza Meléndez. NAFINSA.

05. Experiencias de participación en premios de calidad. Ing. Nohemí Alvarado, Gabriela Franco y Pedro Lagunas. Instituto de Investigaciones Eléctricas. IIE

AREAS COMPLEMENTARIAS:

1. Compromiso y liderazgo por la calidad

1.1. Éxito a través de la calidad, gerencia y liderazgo. Dr. Gilberto Concepción Jr. Rep. Dominicana.

2. Cultura y educación por la calidad

2.1. Teoría del Conocimiento, uno de los cuatro pilares del sistema de conocimiento profundo del Dr. Deming. Dr. J. Efrén Pérez Peregrina. CIQA.

2.2. Experiencias en el Desarrollo de un Sistema de Gestión de Competencias en el Sector Hídrico. Saúl Reyes Listeri. IMTA.

3. Creatividad y desarrollo tecnológico.

3.1 La Calidad en la Gestión de Tecnología, Javier Martínez Hernández y Margarita García Martínez. Instituto de Investigaciones Eléctricas

4. Planeación de la calidad.

4.1. Estrategia ante la crisis económica. Dr. Arun Chaudhuri. Instituto Indio de Estadística. Bangalore, India.

4.2. Plataforma tecnológica para la gestión de sistemas a través de los procesos. Marta Cobos, ISO Tools. España.

5. Diseño robusto y fiabilidad

5.1. La TRIZ, una herramienta para la innovación tecnológica. Lic. Francisco García Mora. UPIICSA.

5.2 Inicio del defecto, crecimiento y falla, Un modelo estadístico general y análisis de datos, Dr. Wayne Nelson. Consultor en estadística.

5.3. Tutorial: Introducción a la Fiabilidad. Ing. José Fco González Prado. IMECCA

6. Seis Sigma y administración lean

6.1. Aplicaciones del DDE en la mejora del desempeño de la mercadotecnia. Dr. Arun Chaudhuri. Instituto Indio de Estadística. Bangalore, India.

6.2. Aplicaciones de estadística en vehículos híbridos. Ing José Luis Estrada Jasso. Tempel México, SA

6.3 Herramientas seis sigma para principiantes.

Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor +

6.4 Planes de muestreo con número de aceptación cero (atributos, variables y continuo por atributos)

Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor +



**19 CONGRESO LATINOAMERICANO DE CALIDAD
XXXVIII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Cuernavaca, Mor. Octubre 6 al 9 del 2010**



7. Técnicas de Prevención y Control

7.1 Importancia de medir el factor de correlación para relacionar los problemas con sus causas.
Ing. Antonio Esteva Loyola. México.

8. Evaluación y desarrollo de proveedores

Por confirmar

9. Seguridad en la cadena de suministro

9.1 Diseño Grafico y Regulaciones Internacionales del Embalaje. Clave en la Comercialización
Ing. Arelys Perez. RETOMED

10. Medición de las respuestas humanas a la calidad

Por confirmar

11. Validación de métodos de prueba y calibración

EMA. Por confirmar

12. Métrica, tablero de mando y economía de la calidad

12.1 Tarjeta de desempeño balanceado. Ing. José Fco. González Prado

13. Alimentos, calidad e inocuidad

13.1 Calidad e inocuidad en alimentos Lic. Vilma Luz García González. IMECCA

13.2 Educación para el control nutricional del niño. CENDI's FP T y L. Nuevo León

14. Salud, hospitales y laboratorios clínicos

14.1. Nuevos Horizontes para la Calidad en Salud.

Mtro. Antonio Heras Gómez Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS

14.2. Experiencia de la vinculación de los conceptos calidad y eficiencia en el CIREN año 2009

Lic. Esperanza Cabrera Prieto CIREN

14.3. La seguridad de los pacientes: una garantía de calidad

Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS

14.4. La Calidad de la Historia Clínica. Experiencias del Centro Internacional de Restauración Neurológica. Lic. Carmen Cecilia Vázquez López. CIREN

14.5. Comportamiento del Indicador de Caídas Intrahospitalaria en el Paciente Neurológico Crónico. CIREN 2004-2009. Lic. Maria de los Ángeles Peña Figueredo. CIREN

14.6. Experiencia en la mejora continua del SIG. Lic. Olivia Montesino Ferrer Centro Intal Retinosis Pigmentaria "Camilo Cienfuegos".

14.7. Sistema de Acreditación de Hospitales. Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS

14.8 La Salud como Herramienta Básica para el Desarrollo Integral de los Niños.

Dra. Yolanda Lozano Jimenez, CENDI No. 4

15. Servicio, Gobierno y Software

Gobierno

15.1. El Kaizen GP: Una aproximación gerencial para mejorar los procesos y los servicios municipales. Dr. Manuel Francisco Suárez Barraza. ITESM Campus Metepec.

15.2. Análisis de la convergencia de la NC ISO 20000-1 con el SGC implantado en la Empresa. M. en C. Arsenio Mayoz Bobia. GeoMinera Oriente.



**19 CONGRESO LATINOAMERICANO DE CALIDAD
XXXVIII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Cuernavaca, Mor. Octubre 6 al 9 del 2010**



Educación

15.3. Técnicas de la información aplicadas a la mejora de la calidad en la educación superior. M.en C. Miguel Angel Torres Durán. UPIICSA.

15.4 Aprendizajes en los Centros Escolares.

Lic Bernardo Aguilar Montiel, CENDI's FP T y L

Servicios

15.6 Experiencias de 10 años en la gestión de una "Utility" mexicana con enfoque de Clase Mundial. Ing. José de Jesús Moreno Ruiz, Director saliente de la DCO de la CFE, ganadora en 2 ocasiones del IAPQA.

16. Foro ISO 9000

16.1. Beneficios de la Gestión Integrada. Ing. América Quintela Hondal - Prácticos de Puertos.

16.2. Resultados del funcionamiento del SGC en una empresa productiva.

M. en C. Arsenio Mayoz Bobia- GeoMinera Oriente.

16.3. Comunicaciones e interacciones de los procesos en los SG. Experiencias prácticas

Ing. Jesús Alfonso Rodríguez. CTEC-SIME.

16.4. Las partes interesadas externas y sus impactos económicos / sociales, en un S G. Experiencias prácticas. Ing. Jesús Alfonso Rodríguez- CTEC-SIME.

16.5. La Gestión de los Riesgos dentro del SGI. Experiencias Prácticas.

Lic. Jesús Ramírez Gutiérrez Empresa de Recuperación de Materias Primas Camaguey

16.6. Mapeo en profundidad de los procesos de medición, análisis y mejora en una refinería de petróleo. M. en C. Lázaro Manuel Borroto Pérez CovenPetrol, SA. Refinería Cienfuegos.

17. Foro ISO 14000

17.1 Ecoetiquetado y Declaración Ambiental, como Proyecto de Sustentabilidad en la Producción de Equipos Médicos. Ing. Arelys Perez. Empresa de Equipos Médicos RETOMED.

17.2. Incorporación del Ecomapa en el diagrama de flujo de procesos de manufactura, para un programa de producción más limpia. Lic. Francisco García Mora. UPIICSA.

17.3. Promoción de la participación de las empresas de agua potable y saneamiento en la normalización y certificación de productos NMX. Ing. Marco Antonio Toledo. IMTA.

29 Convención Nacional de Circulos de Control de Calidad.

CC1. Mejora en el Proceso de Inserción de Pin,

Víctor Santiago García/ Sergio Illescas. Líder de Unidad de Negocios de SMT /
Ingeniero de Manufactura de SMT. ARRIS GROUP DE MEXICO, S.A. de C.V.

CC2. MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA CELDA DE MANUFACTURA DE
AMPLIFICADORES DE RADIO FRECUENCIA.

Fernando Espinosa, Líder de Unidad de Negocios de RF. Victor Enriquez, Ingeniero de Manufactura
de RF. Ray Torres, Ingeniero de Calidad. ARRIS GROUP DE MEXICO, S.A. de C.V.

CC3. Incremento de Eficiencia en Horno de Curvado. Equipo: "Los Eficaces del Horno 1"

Expositores: Roberto Vazquez Flores, Francisco Javier Martinez Escorza, Alfredo Garcia Jimenez,
Joaquín Garay Martinez. Grupo VITRO, SA de CV

CC4. Incremento de tiempo efectivo en Línea 1 de corte. Equipo: "Los Halcones" Expositores: Miriam
Gonzalez Angeles, Alberto Cabrera, Juan Francisco Beltrán, Andrés Valentín. Grupo VITRO, SA de
CV