



APQO

ISO 9000



OHSAS 18000

21 Congreso Latinoamericano de Calidad
XLII Congreso Nacional de Control de Calidad
33ª. Convención Nacional de Círculos de Calidad
23º. Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total
23º. Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000
16º. Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000
8º. Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000
4º. Foro de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
2º Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
Saltillo, Coah. Octubre 1 al 4 del 2014.



ISO14000



ISO22000

PROGRAMA FINAL

Informes: mexico@imecca.org.mx; monterrey@imecca.org.mx; imecca1@prodigy.net.mx; guadalajara@imecca.org.mx

SEP. 29		LUNES
9:00-18:00	Hotel Monterrey. Selección, Formación y Calibración de panelistas sensoriales. Dra. Miflora Gatchalian	Hotel Monterrey. Negociación en Base a Principios. Dr. José Gatchalian, Filipinas
SEP. 30		MARTES
8:30-17:30	Hotel Monterrey. Selección, Formación y Calibración de panelistas sensoriales. Dra. Miflora Gatchalian	Hotel Monterrey. Negociación en Base a Principios. Dr. José Gatchalian, Filipinas
17:30-19:00	Traslado de Monterrey a Saltillo	
18:30-20:30	Registro Congresistas Hotel Camino Real-Lobby salón Camino Real	
19:30-20:30	Salón Plaza 1: Reunión de ponentes	Continúa Registro Congresistas Lobby salón Camino Real
20:30-22:30	Hotel Camino Real : Cocktail de Bienvenida	
OCT. 1		MIÉRCOLES
8:00-8:50	Registro de última hora	
9:00-9:50	Salón Alameda INAUGURACIÓN. ENTREGA DEL PREMIO AGAPITO GONZALEZ 2014 ANUNCIO DE LA GANADORA DE LA MEDALLA MIFLORA GATCHALIAN 2014 que se entregará en Kuala Lumpur en Nov. 2014	
10:00-10:45	RESULTADOS DEL ENFOQUE EN CALIDAD EN EL HOSPITAL MÉXICO AMERICAN Dr. Omar Nicolas Aguilar, Director del Hospital México Americano, S.C. Ganador del Premio Agapito Gonzalez para el Fomento a la Calidad, 2014	
10:45-11:30	4.1 IMPACTO POSITIVO GRACIAS AL CUMPLIMIENTO DE NORMAS Ing. Maribel López Martínez – Directora de la Entidad Mexicana de Acreditación- MEXICO	
11:30-11:50	RECESO	
11:50-12:35	21. 3 MODELO DE GESTIÓN DE RECURSOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Dra. Magdalena Delgado Bernal Directora de Seguridad del Paciente Dirección General de Calidad y Educación en Salud – SSA	
12:35-13:20	1.1 PASIÓN Y COMPROMISO HACIA LA EXCELENCIA. Sra. Mag Ng Foong Yuon – Gerente de Negocios Corporativos MEGA FORTRIS SDN BHD- Ganador del Premio Mundial de la Calidad GEPA 2014 - MALASIA	
13:20-14:05	11.1 PENSAMIENTO ESTADÍSTICO, UNA NECESIDAD PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD SUSTENTABLE Dra. Miflora Gatchalian-Secretaria General Emérita, APQO - FILIPINAS	
14:05-15:05	COMIDA	
15:10-15:50	0.2 METODOLOGÍA AUTOMATIZADA PARA INNOVAR EL VALOR SUSTENTABLE EN LAS ORGANIZACIONES COS SGC Y/O SGA M. en C. Alicia Navarrete - Escuela Superior de Turismo IPN - MEXICO	
15:50-16:30	0.1 DESARROLLO SUSTENTABLE, TRABAJA PARA LOGRARLO O TRABAJARÁ EN TU CONTRA C.P. José Manuel Costa Lavín – Director del Colegio Campo Verde, Colima MEXICO	
16:30-17:10	1.3 UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN TEMPRANA PARA UNA NUEVA SOCIEDAD: LA EXPERIENCIA CENDI DEL FPTYL DE NL Lic. Bernardo Aguilar – CENDI DEL FPTYL - MEXICO	
17:10-17:25	RECESO	
17:25-18:05	3.1 JURAN, LOS MIMES Y LA RESISTENCIA AL CAMBIO Dr. J. Efrén Pérez Peregrina – Ex Gerente de Calidad de CIQA- Saltillo, MEXICO	
18:05-18:45	5.1 LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN ARMONIZADOS A LA ISO HIGH LEVEL STRUCTURE Dra. Flor Mónica Gutiérrez A.- Coordinación de la Investigación Científica UNAM. MEXICO	
20:00-22:00	Cena de bienvenida ofrecida por el Gobierno del Edo. de Coahuila	



APQO

ISO 9000



OHSAS 18000

21 Congreso Latinoamericano de Calidad
XLII Congreso Nacional de Control de Calidad
33ª. Convención Nacional de Círculos de Calidad
23º. Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total
23º. Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000
16º. Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000
8º. Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000
4º. Foro de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
2º Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
Saltillo, Coah. Octubre 1 al 4 del 2014.



ISO14000



ISO22000

OCT. 2		JUEVES	
9:00- 9:45	Salón Alameda 1.4 COOPERACIÓN PARA LA CALIDAD DEL TRABAJO Y LA VIDA LABORAL Dr. Jose C Gatchalian, Quality Partners Inc. - FILIPINAS		
9:45- 10:30	03. ISO 14000, UN VALOR PARA LA SUSTENTABILIDAD Ing. Jose Luis Estrada Jasso - Tempel de México- Monterrey, MEXICO		
10:30-11:15	17.1 LOS SIG, UN MEDIO PARA LA GESTIÓN Y EFECTIVIDAD A CORTO PLAZO. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS Ing. Jesús Alfonso Rodríguez – CTEC		
11:15-11:35	RECESO		
11:35-12:20	15.1 LA DETERMINACIÓN ADECUADA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y SU IMPORTANCIA EN LA COMPETITIVIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS. Arq. Juan Darío Maya Bonilla, Gerencia de Centrales Nucleoeléctricas, Laguna Verde-CFE		
12:20-13:05	20.1 LA EVALUACIÓN SENSORIAL, CLAVE PARA EL MERCADEO SUSTENTABLE DE NUEVOS PRODUCTOS ALIMENTARIOS Dra. Miflora Gatchalian, APQO		
13:05-13:50	20.2 ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS PARA LA MEJORA CONTINUA. EXPERIENCIA PRÁCTICA MSc. Esperanza Diago Afont. – Cuba Catering		
14:00-15:00	COMIDA		
	Salón Alameda 1		Salón Alameda 2
15:10-15:50	Sesión taller SUGOD Enfoque estructurado para una calidad sustentable Jose Gatchalian		2.1 LA GESTIÓN DEL CAMBIO DE UN SIG EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS. Ing. América Quintela Hondal - Prácticos de Puertos de la República de Cuba.
15:50-16:30			20.3 SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD QFB Marco Antonio Villegas Montejo Gerente de Sistemas ACCM América
16:30-16:45	RECESO		
16:45-17:25	4.2 LAS ENERGÍAS RENOVABLES EN MEXICO, GENERACIÓN DE BIOGÁS CON BASE EN NOPAL Lic. Francisco Garcia Mora, UPIICSA	14.1 ORGANIZACIÓN DE UN LABORATORIO DE ENSAYOS Ing. Yolanda Fraga Torres, COMIMSA	
17:25-18:05	4.3 IMPACTO DE LA INFRAESTRUCTURA NACIONAL DE LA CALIDAD EN EL DESEMPEÑO DE LA INDUSTRIA CUBANA Lic. Gilma Noroña - MINDUS	14.2 VALIDACIÓN DE MÉTODOS DE PRUEBA Ing. Araceli Noxpanco Guzmán Coordinadora de Gestión de Calidad CIQA	
18:05-18:45	21.2 SISTEMA SANITARIO ESBELTO (LEAN HEALTHCARE) Dr. Hector Joel Velarde Mora	14.3 VALIDACIÓN DE MÉTODOS DE CALIBRACIÓN Ing. David Fernando Razón Alonso	
20:00-22:00	Acto cultural. Por confirmar Hotel Camino Real		



APQO

ISO 9000



OHSAS 18000

21 Congreso Latinoamericano de Calidad
XLII Congreso Nacional de Control de Calidad
33ª. Convención Nacional de Círculos de Calidad
23º. Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total
23º. Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000
16º. Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000
8º. Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000
4º. Foro de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
2º Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
Saltillo, Coah. Octubre 1 al 4 del 2014.



ISO14000



ISO22000

OCT. 3		VIERNES	
	Salón		Salón
9:00-9:40	11.2 MEJORA CONTINUA EN LA FABRICACIÓN DE MEDICAMENTOS Lic. Annia Allen Guilarte - Laboratorios Liorad,		2.2 CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO AMBIENTAL LABORAL EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN ARTÍSTICA DE CERÁMICA Y FUNDICIÓN DE BRONCE CONTRIBUYENDO A LA SUSTENTABILIDAD Ing. Arellys Zuleida Pérez Pérez- Sociedad Mercantil Caguayo S.A
9:40- 10:20	11.3 PROGRAMA DE MEJORA MSc. Isabel Dora Torriente Cuellar - Laboratorios AICA,		21.2 GESTIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO QBP. Gabriela Rojas, EMA
10:20-11:00	12.1 CASO PRACTICO. REINGENIERIA DE PROCESOS EN UNA CIA. CONTRATISTA DE OBRAS PARA LA AVIACIÓN Msc. Manuel Navas Pimienta – Corp. Aviación Cubana S.A		17.5 INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA SU EFICACIA Y EFICIENCIA Vivian Sánchez Izquierdo
11:00-11:20	RECESO		
11:20-12:00	15.2 PROCEDIMIENTO PARA LA DETERMINACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS COSTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD COMO INDICADOR DE EFICACIA AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MSc. Rosario Frómeta Navarro - Corporación Cuba Ron S.A		DE LA INSPECCION AL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. MODELO DE CALIDAD GM. Ing. Salvador López Ascencio, Director de Calidad de GM- Complejo Ramos Atizpe
12:00-12:40	16.1 ANALISIS DE LAS RAZONES FINANCIERAS. MEJORAS Ing. Fernando Felix Rodríguez Zamora - CTEC		10.1 EVALUACIÓN DE PROVEEDORES MSc. Isabel Dora Torriente Cuellar Laboratorios AICA
12:45-18:00	Visitas a empresas: 1) General Motors, planta de ensamble. 2) Laz Boy Muebles S de RL de CV		
18:00 en adelante	LIBRE		
OCT. 4		SÁBADO	
	Salón		Salón
9:00-9:40	0.4 VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA SUSTENTABILIDAD Ing. José Fco. González Prado - IMECCA		
9:40-10:20	16.3 IDEAS BÁSICAS PARA MEDIR LA CALIDAD DE UNA LEY, DECRETO, REFORMA, REGLAMENTO, NORMA, ACUERDO Y DISPOSICIÓN. Ing. Antonio Esteva Loyola		6.1 DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO PARA LA CAPACITACIÓN DE LOS PROFESIONALES PROPIOS DE LA SALUD COMO ELEMENTO DE ESTRADA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CIREN Lic. Cecilia Vázquez López - CIREN
10:20-11:00	0.5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SU IMPACTO EN LA SUSTENTABILIDAD DE LA PLANTA Ing. Félix Pablo Pérez, IMECCA, A.C.		6.2 DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE DESARROLLO GERENCIAL EN EL CIREN Lic. Esperanza Cabrera Prieto - CIREN
11:00-11:20	Receso		
11:20-12:00	17.6 LA ISO 9001 Y LOS IOSA, COMO BASE Y ESTRUCTURA PARA EDIFICAR LA ELEVACIÓN DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD OPERACIONAL EN LA AERONÁUTICA. EXPERIENCIA PRÁCTICA. Ing. Yanelis Veloz Madrazo. - Cubana de Aviación, S.A.		21.1 GESTIÓN DEL RIESGO POR ENFERMERÍA Lic. María de los Ángeles Peña Figueredo- CIREN
12:00-12:40	7.1 CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD RELEVANTES EN CANCEROLOGÍA Ing. José Francisco González Prado – IMECCA		
	Salón		
12:50-13.30	HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES PARA EL ANALISIS ESTADÍSTICO Y CONTROL DE CALIDAD Dr. Miguel Ángel Torres Durán Ganador Premio Ing Carlos H. Vilchis Villaseñor por el Desarrollo y Aplicación del Control Estadístico de Calidad. 2014.		
13.40-14:00	CONCLUSIONES Y CLAUSURA		
14:00-16:00	COMIDA DE CLAUSURA- Ofrecida por el Gobierno de Coahuila. Se requiere reservación		